

Voorbeeld klachtenformulier

In te vullen door leverancier
Volgnr

In te vullen door klager
Datum klacht

Naam indiener klacht:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

E-mail:

Klachtomschrijving:

In te vullen door leverancier
Ontvangstbevestiging verzonden op:

Rubriek: bejegening/levertijd/maat product/kwaliteit product/
cosmetiek/receptuur/anders

Visie hulpverlener/ aanmeter

Probleemomschrijving:

Mogelijke oorzaak:

Oplossingsvoorstel:

Datum maatregel uitgevoerd:

Antwoord aan klager:

Incidenteel of structureel:

Evt. preventieve maatregel: